

.....
Miejscowość, data

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

E-mail:.....

Tel.:.....

ESPRO GROUP Sp. z o. o.

Aleje Jerozolimskie 89/43

02-001 Warszawa

Formularz reklamacyjny

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie towar (nazwa/numer zamówienia):
.....,dostarczony w dniu, jest wadliwy.

Wada polega na:

.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1);
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1);
- obniżenia ceny towaru o kwotę zł gr (słownie:) i proszę o zwrot podanej kwoty na konto lub przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1);
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1).

Z poważaniem,

.....

*niepotrzebne skreślić

stalberry

Sprzedawca ponosi względem Klienta odpowiedzialność, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną w rozumieniu przepisów art. 5561 – 5563 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.) (dalej jako „Kodeks cywilny”). Sprzedawca ponosi względem Klienta odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od daty dostarczenia towarów Klientowi.

Jeżeli chcesz dokonać reklamacji:

1. Wypełnij formularz.
2. Wyślij zgłoszenie na adres mailowy biuro@stalberry.pl wraz **ze zdjęciami obrazującymi wadę** (jeśli możesz ją udokumentować w formie zdjęciowej).
3. Zanim zdecydujesz się na wysyłkę reklamowanego produktu – skontaktuj się z nami pod adresem: biuro@stalberry.pl – jeśli dokumentacja fotograficzna będzie wystarczająca rozpoznamy reklamację na podstawie uzyskanych informacji i przesłanych zdjęć.

Czym jest zgłoszenie reklamacji?

Masz prawo zareklamować towar w przeciągu dwóch lat od daty zakupu. Aby skorzystać z prawa do reklamacji towaru, należy poinformować nas o swojej decyzji, dołączając do reklamowanego towaru wypełniony formularz reklamacji.

W jakim terminie nastąpi rozpatrzenie reklamacji?

Informujemy, że rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie **14 dni** od dnia otrzymania przez nas formularza. Jeśli będziemy posiadać w naszym magazynie ten sam produkt, wyślemy Ci go po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, jeśli nie będzie już dostępny w naszym asortymencie – zwrócimy Ci pieniądze. Jeżeli zdecydujecie się na wysyłkę reklamowanego produktu będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Informacja dotycząca administratora danych osobowych

Informujemy, że Administratorem Danych Osobowych (ADO) ujawnionych w niniejszym zgłoszeniu reklamacyjnym jest ESPRO GROUP Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 89/43, 02-001 Warszawa.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie dla celów rozpatrzenia reklamacji i archiwizacji i nie będą udostępniane innym odbiorcom ani do państw trzecich.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą);
- art. 6 ust. 1 lit. c Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości).

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia procesu reklamacji oraz dla celów archiwizacyjnych przez okres 1 roku od dnia rozliczenia reklamacji.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Podanie danych osobowych jest warunkiem prawidłowej realizacji procesu reklamacyjnego a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości rozpatrzenia niniejszej reklamacji.

stalberry